

Утверждаю
Руководитель обособленного подразделения
ООО «УК «БАДЕН ГРУПП» - «Шарташ Пляж»
Звиринский Р.В. _____ 30.06.2023 г.

ПРАВИЛА

пользования услугами пляжно – развлекательного комплекса «Шарташ-пляж»

В зоне бассейна дети до 17 лет включительно должны находиться только под постоянным наблюдением взрослых лиц в возрасте от 18 лет и старше, которые несут за них полную ответственность.

Раздел 1. Общие положения

1.1. К территории комплекса относятся:

- Бассейн под открытым небом;
- Зоны оказания услуг общественного питания;
- Санитарно-гигиеническая зона (комнаты для переодевания, индивидуальные ящики для хранения личных вещей, душевые и санузлы);

1.2. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории комплекса. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения зоны бассейна), Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении зоны бассейна организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет, в том числе руководитель группы.

1.3. Правила пляжно – развлекательного комплекса «Шарташ-пляж» (далее – Комплекс) составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.

1.4. Ответственность за последствия, возникшие на территории зоны бассейна вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными объектами на территории зоны бассейна, несет сам Посетитель.

1.5. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе на территорию комплекса в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.6. Настоящие Правила устанавливают порядок оказания услуг посетителям на территории комплекса; предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования; права, обязанности и пределы ответственности администрации комплекса и посетителей; условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг;

запреты на посещение территории комплекса; правила посещения территории комплекса несовершеннолетними лицами; правила пользования зон для переодевания и душевыми; требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных объектах; правила посещения зоны общественного питания; порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи с использованием средств, находящихся в аптечке; а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Раздел 2. Общие правила пользования услугами зоны бассейна

2.1. Перед заключением договора публичной оферты (то есть перед оплатой услуг пляжно – развлекательного комплекса «Шарташ-пляж»), посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение фискального чека и/или электронного браслета является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

2.2. Право посещения зоны бассейна пляжно – развлекательного комплекса «Шарташ-пляж» предоставляется только лицам, получившим браслет.

2.3. Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала пляжно – развлекательного комплекса «Шарташ-пляж». В случае утери браслета его владелец должен выплатить штраф в размере - 400 рублей.

2.4. Посетители имеют право находиться на территории комплекса только в установленные часы работы, которые указываются при входах на территорию комплекса и в Уголке потребителя. Посетители обязаны освободить территорию комплекса до истечения времени его работы.

2.5. Информация об акциях комплекса расположена на официальном сайте пляжно – развлекательного комплекса «Шарташ-пляж» <https://шарташ-пляж.рф/>, на информационных табло, стойках территории пляжно – развлекательного комплекса. Последующее требование по оформлению действующих акций запрещается.

2.6. Началом посещения территории пляжно – развлекательного комплекса «Шарташ-пляж» считается пересечение посетителем турникета с использованием браслета. Окончанием посещения территории пляжно – развлекательного комплекса считается пересечение посетителем турникета в противоположном направлении с использованием браслета. Начало и окончание посещения территории пляжно – развлекательного комплекса фиксируется путем приложения браслета к считывающему устройству турникетов.

2.7. При оплате услуг бесплатно предоставляется 15 (пятнадцать) минут дополнительного времени для переодевания и окончательного расчета. При этом дополнительно предоставленное время не дает посетителям находиться на территории зоны бассейна после истечения времени ее работы.

2.8. Вход посетителей в зону бассейна прекращается за 30 минут до окончания ее работы. Посетитель обязан покинуть зону бассейна до момента ее закрытия.

2.9. Находясь на территории комплекса, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания. Администрация не несет ответственности за пребывание посетителя в комплексе, свыше желаемого им периода времени. Оплаченное время подтверждает право посетителя пользоваться услугами пляжно – развлекательного комплекса «Шарташ-пляж» в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. При досрочном выходе из зоны бассейнов, то есть в том случае, когда весь отведенный

временной лимит посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат. Если посетитель изъявляет желание повторно попасть на территорию, он должен приобрести новый входной билет.

2.10. Пребывание на территории комплекса больше оплаченного времени, оплачивается дополнительно согласно действующим тарифам, вне зависимости от того посещал ли посетитель, открытый бассейн, комплекс бань, или пользовался услугами кафе.

2.11. Посетители имеют право находиться на территории комплекса только в установленные часы его работы. Атракционы, кафе, все аква-зоны заканчивают свою работу за 15 минут до времени окончания работы комплекса.

2.12. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретаемой услуги. При желании посетителя войти в аква-зону на период времени, меньше времени минимального посещения – 1 час, (но не менее, чем за 15 (пятнадцать) минут до закрытия), он должен оплатить действующий минимальный тариф на выбранную услугу. В этом случае дополнительное время не предоставляется.

2.13. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться к администрации, расположенной на первом этаже комплекса.

2.14. На территории пляжно – развлекательного комплекса женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, а мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых памперсах. Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани. Волосы посетителей, длиной ниже подбородка должны быть собраны наверх, либо накрыты шапочкой.

2.15. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, посетитель обязан использовать для передвижения по пляжно – развлекательному комплексу обувь на резиновой подошве.

2.16. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории водно-термальной зоны комплекса (за исключением зоны раздевалок, бань, душевых и санузлов).

2.17. Количество расположенных вдоль бассейнов шезлонгов, камер хранения для хранения ценностей – ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.18. В случае невозможности использования аттракционов, бассейнов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок и (или) непредвиденных экстренных ситуаций, снижение цен на время пребывания в комплексе не осуществляется, претензии с неполным объемом оказанных услуг не принимаются. А также, вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам пляжно – развлекательного комплекса «Шарташ-пляж» может быть временно запрещено пользование определенными услугами: джакузи, аттракционами, водными горками, бассейнами, баней и др.

2.19. Общее количество посетителей, одновременно находящихся в комплексе, ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении пляжно – развлекательного комплекса «Шарташ-пляж» всем остальным желающим. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.

2.20. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.21. На территории комплекса запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) пляжно – развлекательного комплекса «Шарташ-пляж», видео - и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации комплекса. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilьмов, снятых в комплексе, обладает только Администрация комплекса.

2.22. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности комплекса содержимое личных вещей для проверки.

2.23. Посетитель не должен беспокоить сотрудников комплекса, а также других посетителей посредством игры на музыкальных инструментах, использования аудио- и видеоаппаратуры, переговорных устройств, шумом немusыкального характера, свистом, пением, либо каким-то другим способом. Администрация не несет ответственности за поврежденные на территории термального курорта электронные приборы.

2.24. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги администрация пляжно – развлекательного комплекса «Шарташ-пляж» деньги не возвращает.

2.25. Посетители должны выполнять требования сотрудников комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты.

2.26. В случае невозможности использования бассейна по причине возникновения обстоятельств непреодолимой силы и/или неблагоприятных погодных условий, создающих риск причинения вреда жизни и здоровью посетителей, снижение цен на время пребывания на территории комплекса не осуществляется.

2.27. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, в том числе при неблагоприятных погодных условиях, посетители обязаны незамедлительно покинуть зону бассейна. В этом случае возврат денежных средств за посещение зоны бассейна не производится.

2.28. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне и компенсацию причиненного своими действиями ущерба имуществу комплекса/третьих лиц.

2.29. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, зонтов, индивидуальных ящиков для личных вещей - ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.30. На территории комплекса запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией комплекса.

2.31. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для других Посетителей.

2.32. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории комплекса.

2.33. Комплекс прекращает свое функционирование в 20:00 вечера. Администрация имеет право приостановить работу зоны бассейна (ограничить доступ посетителей, организовать

обязательный для посетителей выход с территории зоны бассейна и т.д.) в связи с изменением погодных-климатических условий, препятствующих безопасному пользованию бассейном.

Раздел 3. Запрет на посещение комплекса

3.1. Правом на посещение комплекса обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение комплекса запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам с в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию зоны бассейна или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам, у которых отсутствует браслет;
- лицам до 17 лет включительно без сопровождения взрослых.

Посетители комплекса, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за вред, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.3. При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация пляжно-развлекательного комплекса вправе потребовать от Посетителя предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна, если справка не будет предоставлена, Администрация комплекса имеет полное право отказать посетителю в посещении комплекса.

3.4. Запрещено посещение комплекса с животными.

Раздел 4. Порядок оплаты услуг. Проходной браслет, его назначение и использование

4.1. В комплексе действует следующая тарифная политика:

- для детей возрастом до 3 лет включительно посещение комплекса является бесплатным;
- для детей возрастом от 3 до 12 лет включительно приобретается детский билет;
- взрослый билет приобретается лицами, которым на момент посещения комплекса уже исполнилось 13 лет.

4.2. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами комплекса в течение всего времени его работы, согласно тарифу.

4.3. Билеты на территорию комплекса можно приобрести в кассе, расположенной при входе. Посетитель обязан оплатить услуги комплекса в размере 100% согласно действующему прейскуранту до начала оказания услуг.

4.4. При покупке билета по просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.5. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок и/или неблагоприятных погодных условий.

4.6. Вследствие технических неполадок, обстоятельств непреодолимой силы, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в пляжно-развлекательном комплексе может быть временно ограничено пользование определенными услугами: детской игровой зоной, футбольным полем, волейбольным полем, баней и пр.

4.7. При покупке билета кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и браслет. Контрольно-кассовый чек должен быть сохранен посетителем до конца оказания услуги.

4.8. Перед получением браслета посетитель обязан ознакомиться с правилами пользования и услугами на территории комплекса.

4.9. Браслет является входным билетом на территорию комплекса.

4.10. После получения браслетов посетители должны входить через входной терминал по одному и предъявлять браслет, одетый на руку (на запястье); по просьбе персонала посетитель должен предоставить контрольно-кассовый чек.

4.11. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории пляжно-развлекательного комплекса относятся:

- питание в кафе, ресторане и барах;
- аренда и покупка полотенец и спортивного инвентаря;
- игра на футбольном и волейбольном полях;
- профессиональная фото- и видеосъемка в личных целях;
- русская парная, бани;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией комплекса.

4.12. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику комплекса по его требованию. Передача браслета другим посетителям запрещена.

Раздел 5. Общие правила поведения и обязанности посетителей на территории комплекса

5.1. Запреты и ограничения для Посетителей комплекса:

5.1.1. Запрещается проносить любые изделия из стекла, в том числе посуду из керамики, фаянса и пр., другие опасные предметы. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.

5.1.2. Запрещается осуществлять прием пищи в местах для этого неотведенных, в том числе в зоне бассейна, на лежаках, в бассейне, в парной и т.д.

5.1.3. На всей территории пляжно-развлекательного комплекса запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос и т.д.), использование электронных средств для курения, кроме специально отведенных для этого мест.

5.1.4. Посетителям запрещается приносить кальянные изделия.

5.1.5. Запрещается приносить более 1 литра воды на человека в закрытой пластиковой таре. На территории комплекса запрещено употребление продуктов питания и напитков, принесённых гостями с собой, кроме детского специального питания, упакованного в заводскую упаковку.

5.1.6. Запрещается проносить на территорию комплекса огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.1.7. На территории пляжно-развлекательного комплекса категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

5.1.8. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.1.9. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние зоны бассейна (мусорить, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.1.10. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям пляжно-развлекательного комплекса.

5.1.11. Посетителям запрещается пользоваться бассейном в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.1.12. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал пляжно-развлекательного комплекса.

5.1.13. На всей территории комплекса «Шарташ-пляж» запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

5.1.14. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.

5.1.15. Запрещается пользоваться водными объектами (банями, бассейном), Посетителям с сердечно сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.

5.1.16. Запрещается пользоваться бассейном Посетителям, не владеющим навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18 летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

5.1.17. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

5.1.18. Перед заключением договора публичной оферты на предоставление услуг пляжно-развлекательным комплексом «Шарташ-пляж» (то есть оплатой посещения комплекса) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами;

5.1.19. Посетители должны выполнять требования сотрудников комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на ее территории.

5.1.20. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

5.1.21. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Посетители обязаны предъявлять службе безопасности содержимое личных вещей для проверки.

5.1.22. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу зоны бассейна.

5.2. Права Посетителей комплекса:

5.2.1. Посетители могут бесплатно пользоваться шезлонгами и зонтами, находящимися на территории комплекса.

5.2.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг комплекса Посетители вправе обратиться к ответственным работникам относительно предоставления необходимой информации.

5.2.3. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить пользование услугами комплекса, и покинуть комплекс. При неполном использовании оплаченного времени возврат денежных средств не производится.

5.2.4. Все Посетители комплекса имеют право на оказание доврачебной помощи (средствами, находящимися в аптечках).

5.2.5. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

Раздел 6. Права и обязанности Администрации пляжно-развлекательного комплекса «Шарташ-пляж»

6.1. Администрация вправе:

6.1.1. не допускать на территорию комплекса лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;

6.1.2. не допускать на территорию комплекса лиц, поведение которых может нарушить порядок в комплексе, представлять опасность для других Посетителей, гигиенического состояния комплекса и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

6.1.3. не впускать на территорию комплекса лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;

6.1.4. запретить доступ на территорию комплекса лиц, подпадающим под признаки, указанные в п. 3.2. и п. 3.4. настоящих правил;

6.1.5. удалить с территории комплекса посетителей, нарушающих правила комплекса, не соблюдающих расположенных на территории комплекса предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае денежные средства, оплаченные за услуги, Посетителю не возвращаются.

6.1.6. прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию комплекса в случае проведения специальных мероприятий, связанных, в том числе с арендой зоны бассейна или комплекса в целом;

6.1.7. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей посетителей;

6.1.8. - отказать в предоставлении услуг, и не допускать на территорию комплекса лиц, при наличии признаков алкогольного и/или наркотического опьянения и по иным основаниям, указанным, в действующих Правилах.

6.2. Администрация комплекса обязана:

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала в зоне нахождения посетителей;

6.3.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

6.3.4. предоставлять для посетителей услуги с соблюдением соответствующих требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

Раздел 7. Правила посещения зоны бассейна несовершеннолетними лицами

7.1. Дети до 17 лет включительно имеют право посещать комплекс только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

Если в группе 1 или 2 ребенка младше 11 лет, то взрослый может сопровождать до 3 детей.

Если в группе 3 и более детей старше 11 лет, то взрослый может сопровождать до 4 детей.

7.2. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории комплекса целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

7.3. Лицо, сопровождающее и (или) ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей в зоне бассейна в плавательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

Дети в возрасте до 16 лет и/или ростом до 160 сантиметров в обязательном порядке должны находиться на территории зоны бассейна в плавательных жилетах.

7.4. При посещении комплекса несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком до 17 лет включительно) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего лицо (ребенка, подростка).

Раздел 8. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов

8.1. Запрещается нахождение посетителей в комплексе топless и/или без нижнего белья.

8.2. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения в комплексе сменную обувь на резиновой подошве.

8.3. Администрация не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории комплекса одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, денежные средства, драгоценности и другие вещи Посетителей.

Раздел 9. В бассейне ЗАПРЕЩЕНО:

- 9.1. Детям до 18 лет запрещено купаться без сопровождения взрослого в бассейне, джакузи и т.д., детям до 16 лет запрещается купаться без спасательного жилета.
- 9.2. Применять моющие средства, мази, крема, мыло, шампуни и др. Перед посещением бассейна Посетитель обязан принять душ;
- 9.3. Засорять воду в бассейне, бросать в бассейн посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;
- 9.4. Прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;
- 9.5. Входить в бассейн или выходить из него в не предназначенных для этого местах.

Раздел 10. Правила посещения зон общественного питания

10.1. На территории зон общепита запрещено:

- курить;
- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;
- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;
- приносить с собой еду, напитки, кроме детского специального питания;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

10.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, гигиеническому состоянию комплекса и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

10.3. Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала баров по поводу количества выпитого ими алкоголя.

10.4. Предоставление услуг общественного питания не входит в стоимость билета на посещение комплекса и осуществляется за дополнительную плату (наличный/безналичный расчет) в соответствии с действующим прайсом.

10.5. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

Раздел 11. Ответственность за нарушение Правил

11.1. В случае утраты или повреждения имущества комплекса по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. За ущерб, нанесенный комплексу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их законные представители (родители, опекуны).

11.3. Законные представители или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами комплекса и соблюдение настоящих Правил.

11.4. Администрация комплекса не несет ответственность за несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 17 лет включительно, оставленных без присмотра сопровождающими их совершеннолетними лицами. Администрация комплекса не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без присмотра взрослого в нарушение настоящих Правил, либо им были нарушены правила посещения зоны бассейна, в том числе правила пользования бассейнами.

- 11.5. За курение в местах, не отведенных для этого, Посетитель обязан выплатить штраф в размере 1500 рублей, в соответствии с условиями договора публичной оферты на предоставление услуг пляжно-развлекательным комплексом «Шарташ-пляж».
- 11.6. За утерю или повреждение ключа от индивидуального ящика для личных вещей, Посетитель выплачивает штраф в размере 1000 рублей. Также перед открытием ящика, указывает, что в нем находится.
- 11.7. Посетитель, при причинении ему имущественного и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику комплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.
- 11.8. Комплекс не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей посетителей, оставленных без присмотра на территории комплекса, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены Посетителем.
- 11.9. Администрация комплекса не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала комплекса.
- 11.10. Персонал комплекса уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.
- 11.11. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения комплекса является основанием для удаления Посетителя с его территории, без какого-либо денежного возмещения.
- 11.12. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Администрация комплекса несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 11.13. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.
- 11.14. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования комплекса.
- 11.15. За потерю или порчу пледа, матраса для шезлонга, Посетитель обязан заплатить штраф в размере 2500 рублей.

Раздел 12. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

- 12.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и прочее, посетители не должны поддаваться панике.
- 12.2. Посетители обязаны четко выполнять команды сотрудников комплекса.
- 12.3. После команды персонала или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть помещения раздевалок, баров, санузлов и прочих мест и выйти на открытые территории, покинуть территорию комплекса, используя аварийные выходы и переходы.
- 12.4. Эвакуационные выходы на территории комплекса (осуществляется в строгом порядке):
1-й эвакуационный выход – главный вход на территорию комплекса.

Раздел 13. Заключительные положения

Настоящие Правила размещены в зоне ресепшн, информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории комплекса.

При нарушении посетителем Правил посещения комплекса и принудительном его удалении с территории комплекса, оплата НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ.